

EuropNet Sp. z o. o. Sp. K.
Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych

I.

1. Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług serwisowych (OWSUS) określają zasady świadczenia przez EuropNet Sp. z o. o. Sp. K. („EuropNet”) usług w zakresie wszelkiego rodzaju inspekcji, napraw, zmian miejsca posadowienia maszyn, doradztwa i innych prac zleconych („usługi serwisowe”), chyba że strony umowy pisemnie uzgodnią inaczej zakres świadczenia. W przypadku konieczności użycia części zamiennych lub materiałów zastosowanie znajdują aktualnie obowiązujące w EuropNet ogólne warunki sprzedaży części zamiennych i materiałów.

2. OWSUS oraz cennik świadczenia usług serwisowych obowiązujący w EuropNet („Cennik usług serwisowych”) stanowią integralną część wszystkich umów świadczenia usług serwisowych. Wyłączenie, rozszerzenie oraz jakiegokolwiek zmiany OWSUS mogą wynikać jedynie z umowy zawartej przez strony na piśmie.

II.

1. Umowa świadczenia usług serwisowych zostaje zawarta poprzez pisemne potwierdzenie przez EuropNet zlecenia naprawy złożonego przez Klienta. Klient składa zlecenie naprawy w formie pisemnej, pocztą, faksem, lub drogą elektroniczną. Wszelkie pochodzące od EuropNet propozycje, reklamy, informacje i cenniki stanowią zaproszenie do rokowań.

2. OWSUS podane są do wiadomości Klienta najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia, ponadto dostępne są w siedzibie EuropNet. Jeżeli Klient nie złożył oświadczenia o akceptacji OWSUS, EuropNet może wstrzymać wykonanie usługi serwisowej do czasu otrzymania takiego pisemnego oświadczenia.

3. Oświadczenie EuropNet o przyjęciu zamówienia z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień nie zmieniających istoty treści zamówienia poczytuje się za jego przyjęcie z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w oświadczeniu EuropNet.

4. Poza uregulowaniami zawartymi w OWSUS, EuropNet dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów świadczenia usług serwisowych i zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podawania przyczyny.

5. Kosztorysy, rysunki oraz inne dokumenty pozostają własnością EuropNet, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, a w przypadku nieprzyjęcia zamówienia lub na żądanie EuropNet muszą zostać niezwłocznie zwrócone.

6. Inne warunki świadczenia usług serwisowych nie stanowią integralnej części umowy bez pisemnej zgody EuropNet.

III.

1. Zakres świadczeń objętych daną umową świadczenia usług serwisowych definiowany jest poprzez pisemne potwierdzenie zamówienia przez EuropNet.

EuropNet zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do zakresu świadczenia objętych daną umową, o ile wprowadzenie tych zmian jest niezbędne do prawidłowego wykonania usługi serwisowej.

2. Usługi serwisowe w zakresie doradztwa świadczone będą w oparciu o najwyższej jakości wiedzę fachową pracowników EuropNet

3. Wszystkie daniny publiczne (podatki, opłaty, cła, etc.) wynikające z podpisania i realizacji niniejszej umowy poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej ponosi Klient.

4. Usługa serwisowa jest wykonywana w przedsiębiorstwie Klienta. Klient poinformuje odpowiednio wcześniej EuropNet oraz odpowiedzialny za wykonanie usługi serwisowej personel EuropNet o obowiązujących na miejscu wykonywania usług przepisach i normach, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

5. Obligatoryjną częścią każdej usługi serwisowej, niezależnie od zakresu świadczenia wynikającego z danego zamówienia jest diagnostyka usterki (ustalenie zakresu usterki), za której wykonanie Klient uiszcza opłatę wg stawek godzinowych wynikająca z Cennika usług serwisowych.

6. Zleceniodawca zobowiązuje się udostępnić maszyny do instalacji, naprawy, modyfikacji lub konserwacji, po uprzednim zarchiwizowaniu istotnych danych (głównie danych systemowych) oraz zapewnić odpowiednie warunki wykonania czynności serwisowych.

IV.

1. Klient zobowiązany jest zapłacić na rzecz EuropNet wynagrodzenia za usługę serwisową według stawek godzinowych zawartych w Cenniku usług serwisowych lub ryczałtowych określonych w odrębnej umowie.
Wszystkie opłaty w Cenniku są opłatami netto i należy doliczyć do nich podatek VAT w obowiązującej na dzień wystawienia faktury stawce.
2. Czas trwania prac serwisowych jest odnotowywany w protokole pracy Serwisanta.
Użytkownik potwierdza fakt wykonania usługi podpisem osoby uprawnionej do podejmowania zobowiązań w imieniu firmy.
Formularz serwisowy jest podstawą do obliczenia należności za wykonaną usługę.
Obliczenie kwoty należnej dokonywane jest w oparciu o „Cennik usług serwisowych” oraz umowy.
3. Płatności będą dokonywane przez Klienta przelewem bez jakichkolwiek potrąceń na rachunek bankowy EuropNet wskazany w danej fakturze VAT, w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.
4. Usługi serwisowe wykonujemy po wpłacie zaliczki na konto: ING O. w Nysie Konto: 25 1050 1490 1000 0090 3024 3621
koszta dojazdu tam i z powrotem + 70% przewidzianej naprawy.
5. W przypadku opóźnienia w płatności wynagrodzenia w całości lub części, EuropNet jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za okres opóźnienia bez odrębnego wezwania do ich zapłaty i/lub odmowy przyjęcia kolejnego zamówienia Klienta do czasu uregulowania zaległych należności.
6. Koszty zakwaterowania personelu EuropNet, koszty dojazdu do Klienta i powrotu, itp. związane z realizacją usługi na miejscu u Klienta pokrywa Klient i są one doliczane do kwoty objętej daną fakturą VAT.

V.

1. W przypadku niemożliwości wykonania zamówienia z przyczyn niezależnych od EuropNet, Klient zostanie obciążony za czas poświęcony przy wykonywaniu usługi wg stawek wynikających z Cennika usług serwisowych, w szczególności gdy:
a/ ustalony termin nie został dotrzymany z przyczyn leżących po stronie Klienta,
b/ umowa świadczenia usług serwisowych została rozwiązana w czasie realizacji zamówienia.
2. W przypadku niemożliwości wykonania usługi miejsce wykonywania prac zostanie odpłatnie przywrócone do stanu pierwotnego tylko na wyraźne życzenie Klienta, chyba że wykonanie prac było zbędne.
3. Za czas przestoju w pracy technika z winy Użytkownika, Użytkownik zapłaci jak za czas rzeczywistej pracy technika.
4. Koszty użytych do napraw materiałów lub/i części zamiennych ponosi Użytkownik.

VI.

1. Termin wykonania usługi przez EuropNet przesuwany jest odpowiednio – również w trakcie pozostawania w zwłoce – w przypadku wystąpienia siły wyższej oraz wystąpienia innych nieprzewidywalnych okoliczności niezależnych od EuropNet, takich jak np. strajki, lokauty, wojna, stan wojenny, epidemia zarazy, zakłócenia w ruchu drogowym, przerwy w dostawie mediów bądź zagrożenie ww.
2. W przypadku opóźnienia terminu realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od EuropNet, Klient ponosi wszystkie koszty związane z wydłużeniem terminu.

VII.

1. EuropNet może, częściowo lub całkowicie odstąpić od umowy w przypadku, gdy nieprzewidziane wydarzenia zasadniczo zmieniają znaczenie ekonomiczne lub treść świadczenia lub w znaczący sposób wpływają na działalność EuropNet, a umowa nie może być odpowiednio zmodyfikowana zgodnie z zasadą dobrej wiary, lub gdy znacząco pogorszy się sytuacja ekonomiczna Klienta. EuropNet może odstąpić od umowy nie później niż w ciągu 1 miesiąca od dnia dowiedzenia się o przyczynie odstąpienia.
2. W przypadku rezygnacji z umowy przez Klienta, EuropNet może potrącić 30% kwoty zlecenia z wpłaconej zaliczki.
3. EuropNet odpowiada wyłącznie za szkodę wyrządzoną Klientowi z winy umyślnej a odszkodowanie jest ograniczone do rzeczywistych udokumentowanych strat poniesionych przez Klienta a wynikających bezpośrednio z wykonania usługi serwisowej. Wszelka odpowiedzialność EuropNet wykraczająca poza postanowienia zdania poprzedzającego jest niniejszym wyłączona. Dotyczy to w szczególności odpowiedzialności EuropNet za utracone korzyści m.in. wskutek przestojów produkcyjnych i przerw w pracy.
4. W przypadku, gdy EuropNet ponosi wobec Klienta odpowiedzialność na mocy pkt 2 powyżej zakres tej odpowiedzialności ogranicza się dodatkowo do maksymalnej kwoty świadczenia wypłacanej z tego tytułu.
5. Przez wady oprogramowania rozumie się tylko wady ujawnione podczas właściwego użytkowania oprogramowania i w negatywny sposób wpływające na poprawne funkcjonowanie urządzeń w zakresie niniejszej umowy. Klient oświadcza, że jest świadom, iż w obecnym stadium techniki nie jest możliwe całkowite wykluczenie wszystkich potencjalnych wad programów do transmisji danych.

VIII.

1. Klient nie może przenosić swoich praw umownych na osoby trzecie bez wyraźnej zgody EuropNet.
2. Wytwórcą odpadów w rozumieniu Ustawy o Odpadach, powstałych przy wykonywaniu usług serwisowych jest Klient.
3. Sądem właściwym dla wszystkich sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby EuropNet. EuropNet może wnieść powództwo także w sądzie właściwym dla siedziby Klienta.
4. Klient zobowiązuje się do pisemnego zawiadomienia EuropNet o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub adresu dla doręczeń korespondencji w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.
5. Niniejsze OWSUS wchodzi w Życie z dniem 02/10/2008 przy czym mają one zastosowanie także dla umów zawartych przed tą datą.